附件

郑州市公务员诚信量化考核标准

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 基 本 标 准 | 加 分 项 | 扣 分 项 |
| 考核内容 | 衡量标准 | 分值 | 标 准 | 加分 | 行 为 | 扣分 |
| 职业道德 | 忠于国家服务人民恪尽职守公正廉洁 | 25分 | 1. 服务态度好，工作效率高，受到服务对象书面表扬的；2. 工作业绩突出，受到表彰的；3. 被评为“文明家庭”、“文明市民”、“道德模范”的；4. 积极参加献血活动的；5. 主动捐助希望工程，积极参与结对帮扶活动一年以上的；6. 多次参加志愿者活动成绩突出的；7. 见义勇为受到表彰奖励的；8. 拾金不昧受到表彰的 ；9. 在遵守公民道德和公务员职业道德方面做出其他贡献的。 | 每小项加2分 | 1. 利用手机短信、互联网或在公共场所散布有损国家政府形象言论的；2. 宗旨意识不强，服务水平不高，对待群众冷、硬、横、推，被有效投诉的；3. 行政不作为、乱作为、不文明执法的；4. 利用职权，吃、拿、卡、要、收，谋取私利的；5. 上班时间在互联网浏览与工作无关网页、玩游戏、炒股票、看电影、上网聊天或进行其他娱乐活动的；6.违反一次性告知制、首问负责制、限时办结制等服务承诺，造成不良影响的；7. 弄虚作假谎报成绩，欺骗上级的；8. 承担的工作出现失误被批评的；9. 违反请销假制度，无故旷工、迟到、早退、脱岗、串岗的；10. 其他违反职业道德的行为。 | 每小项扣2分 |
| 家庭美德 | 敬老爱幼男女平等夫妻和睦勤俭持家邻里团结 | 25分 | 1. 不尊老爱幼，家庭不和睦造成不良后果的；2. 有不正当婚恋关系经教育无效的；3.婚丧嫁娶大操大办的；4 .邻里纠纷形成不稳定因素的；5. 不热爱居住社区，不参加社区公益活动的；6. 其他违反家庭美德的行为。 |
| 社会公德 | 文明礼貌助人为乐爱护公物保护环境遵纪守法 | 25分 | 1. 遇见意外事故不参与救助，损害公务员形象的；2. 违反交通规则被抄报的；3. 违章搭建、不按规定装修房屋影响邻居生活的；4.违反规定饲养宠物妨碍社区民众的；5. 不遵守公共卫生秩序，乱涂乱画、乱扔垃圾杂物，造成不良影响的；6. 其他违反社会公德的行为。 |
| 个人品德 | 正直无私谦虚谨慎团结友爱勤奋奉献言行一致 | 25分 | 1. 无故拖欠应由个人缴纳费用的；2. 恶意透支银行卡，拖欠贷款欠款不按时归还的；3.迷信鬼神占卜算命的；4. 出入不健康娱乐场所的；5. 有聚众赌博行为的；6. 有经常性酗酒、醉酒行为的；7. 不能正确对待个人荣誉、职务变动的；8. 伪造、使用虚假证明，存在虚报、瞒报行为的；9. 其他有损个人品德的行为。 |