附件4

劳动关系和谐企业评价细则

| 评价项目 | 评价要素 | 分值 | 评 价 内 容 | 评分细则 | 得分 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1劳动用工管理（10分） | 1.1用工规范 | 4分 | ①劳动用工管理信息化，应用电子劳动合同；②各类用工底数清，手续齐全，有花名册。 | ①②各2分 |  |
| 1.2合同签订 | 2分 | ①依法与劳动者签订劳动合同，劳动合同签订率达100% ；②企业和劳动者各执一份劳动合同文本（电子劳动合同不需纸质合同）。 | ①②各1分 |  |
| 1.3合同履行 | 2分 | ①劳动合同的履行、变更、解除、终止程序合法。②解除或终止合同依法支付经济补偿金。 | ①②各1分 |  |
| 1.4劳务用工 | 2分 | 使用劳务派遣工符合劳动法律法规规定：①劳务派遣在临时性、辅助性或者替代性的工作岗位上实施，并不超过法定比例；②对被派遣劳动者实行同工同酬。 | ①②各1分 |  |
| 2劳动规章（7分） | 2.1制度健全 | 4分 | ①建立和完善劳动报酬、工作时间、休息休假、保险福利、职工培训、劳动纪律等制度；②劳动规章制度的内容不得与法律、法规相抵触，且公平合理。 | ①②各2分 |  |
| 2.2 程序合法 | 2分 | ①制定劳动规章制度和决定涉及职工切身利益的重大事项，应当经职工（代表）大会讨论，提出方案和意见；②与工会或者职工代表平等协商确定。 | ①②各1分 |  |
| 2.3 公示告知 | 1分 | 劳动规章制度、重大事项应当公示，或者告知职工。  | 1分 |  |
| 3工资分配（12分） | 3.1工资制度 | 6分 | ①建立以工资集体协商为主要形式的工资分配决定机制和工资水平调整机制；参照工资指导线，职工工资增长与企业劳动生产率提高相协调，与经济效益挂钩；②建立科技和技能人才薪酬激励制度。③一线职工、技能人才年收入增长水平高于企业职工平均工资增长水平。 | ①②③各2分 |  |
| 3.2劳动定额 | 2分 | ①依法确定、调整劳动定额或者计件报酬标准；②劳动定额标准能够确保同岗位90%以上劳动者在法定工作时间内完成。 | ①②1分 |  |
| 3.3 工资支付 | 4分 | ①以货币形式按时足额支付职工工资；②依法发放各种津贴（有毒有害高温等）。  | ①②各2分 |  |
| 评价项目 | 评价要素 | 分值 | 评 价 内 容 | 评分细则 | 得分 |
| 4工作时间与休息休假（6分） | 4.1工作时间 | 2分 | ①依法执行国家规定的工作时间；②执行特殊工时制的，应履行报批手续。 | ①②各1分 |  |
| 4.2加班加点 | 2分 | ①加班加点应事先与工会和职工协商，延长工作时间符合法律法规规定；②依法足额发放加班加点工资报酬。 | ①②各1分 |  |
| 4.3休息休假 | 2分 | ①依法执行休息和休假制度；②保障职工带薪年休假权利。 | ①②各1分 |  |
| 5社会保险与福利（9分） | 5.1 缴纳费用 | 4分 | ①履行社会保险登记、申报义务；②依法按时足额缴纳各项社会保险费； | ①②各2分 |  |
| 5.2 补充保险 | 1分 | 具备条件的企业建立以企业年金为主要形式的补充保险制度。 | 1分 |  |
| 5.3住房公积金 | 2分 | ①执行职工住房公积金规定；②及时为职工缴纳住房公积金。 | ①②各1分 |  |
| 5.4职工福利 | 2分 | 依法足额提取和使用职工福利费。 | 2分 |  |
| 6劳动安全卫生（6分） | 6.1安全制度 | 2分 | ①建立健全安全生产规章制度、职业卫生管理制度和事故应急预案；②履行安全生产主体责任。 | ①②各1分 |  |
| 6.2安全生产条件 | 2分 | ①执行国家劳动安全卫生保护标准，提供符合国家规定的劳动安全卫生条件和劳动保护用品。②开展职工安全教育培训，按照规定持证上岗。 | ①②各1分 |  |
| 6.3职业卫生 | 2分 | ①落实女职工和未成年工特殊保护措施。②定期组织健康检查。 | ①②各1分 |  |
| 7集体协商与集体合同（8分） | 7.1集体协商 | 4分 | ①企业建立常态化集体协商机制，每年至少开展1次集体协商；②企业确定劳动报酬、劳动合同管理、奖惩与裁员事项均事先与职工进行集体协商；③协商结果和理由依法向职工公布；④企业发生重大劳动关系调整事项时能够开展集体协商； | ①②③④各1分 |  |
| 7.2集体合同 | 4分 | ①依法签订集体合同（工资、劳动安全卫生、女职工特殊保护专项集体合同等）；②集体合同按照规定时限报送人力资源社会保障行政部门审查；③生效的集体合同及时向职工公示；④依法全面履行集体合同，每年至少一次将履行集体合同情况向职工（代表）大会报告。 | ①②③④各1分 |  |
|  |
| 8工会建设与民主管理（8分） | 8.1组织健全 | 3分 | ①依法建立工会及专业委员会，工会具备社会团体法人资格。②依法保障工会工作的人员、时间、场所；③按时足额拨缴工会经费。 | ①②③各1分 |  |
| 8.2民主管理 | 5分 | ①建立职工（代表）大会制度；②建立厂务公开制度，③有固定公开栏及其它公开形式；④公开内容全面、真实、及时；⑤公司制企业依法建立职工董事、职工监事制度。 | ①②③④⑤各1分 |  |
| 评价项目 | 评价要素 | 分值 | 评 价 内 容 | 评分细则 | 得分 |
| 9争议调处（8分） | 9.1人员队伍 | 3分 | ①配备适合工作需要的劳动关系协调员；②有金牌劳动关系协调员或该职业省市技术能手；③组织劳动关系协调员参与和谐创建活动并发挥其作用。 | ①②③各1分 |  |
| 9.2调解组织 | 2分 | ①建立劳动争议调解组织和制度；②调解组织人员组成结构合法。 | ①②各1分 |  |
| 9.3沟通渠道 | 2分 | ①职工诉求表达制度健全、渠道畅通；②无企业原因引发的职工越级上访。 | ①②各1分 |  |
| 9.4调处有效 | 1分 | 劳动争议调解及时有效，劳动争议调解率达80%以上。 | 1分 |  |
| 10企业文化与社会责任（10分） | 10.1企业文化 | 2分 | ①以社会主义核心价值观为引领，培育企业关爱职工、职工爱岗爱企、双方协商共事、合作共赢、发展共享的和谐文化理念。在生产管理中有明确载体和具体体现；②企业加强诚信建设，劳动者和企业诚信履约。 | ①②各1分 |  |
| 10.2职工培训 | 3 | ①组织开展在岗培训、脱产培训、业务研修、技能竞赛等形式多样的培训活动；②支持职工参加学历教育或继续教育。③依法提取和使用职工教育培训经费。 | ①②③各1分 |  |
| 10.3人文关怀 | 2分 | ①创建“模范职工之家”；②有职工文体活动场所并正常开放，定期集中组织开展职工文体活动。 | ①②各1分 |  |
| 10.4社会责任 | 3分 | ①参加慈善捐助和社会公益事业；②符合国家环境保护、节能减排规定，无损害企业形象的事件发生。③如实报告本企业经济性裁员或不裁员。 | ①②③各1分 |  |
| 11党组织建设（6） | 11.1组织健全 | 6分 | ①企业党组织健全。②在创建活动中，组织职工、宣传职工、凝聚职工、服务职工的职能作用发挥充分。③党员先锋模范作用有效发挥。 | ①②③各2分 |  |
| 12职工综合满意度（10分） | 12.1民主测评 | 10分 | 90%及以上职工对企业劳动关系状况满意。 | 10分 |  |
| 80%-89%的职工对企业劳动关系状况满意。 | 8分 |
| 70%-79%的职工对企业劳动关系状况满意。 | 5分 |
| 70%以下职工对企业劳动关系状况满意。 | 0分 |
| 13负面清单 |  |  | ①当期发生安全生产事故或职业危害事故。②当期发生劳动关系群体性、突发性事件。 | ①②各-100分 |  |

备注：企业自评分在90分及以上的，可申报和谐劳动关系创建示范企业。